

## Unsere Auftragsverarbeiter

Wir arbeiten mit verschiedenen Partnern zusammen, um Vereinsguru zuverlässig und sicher bereitzustellen und somit eine reibungslose Erfahrung für dich zu garantieren.

Bei Registrierung eines neuen Workspace schließt du automatisch einen Auftragsverarbeitungsvertrag mit uns ab, der verbindlich regelt, wie personenbezogene Daten in Vereinsguru verarbeitet werden.

In dieser Übersicht möchten wir dir transparent erklären, zu welchen Zwecken unsere Partner Zugriff auf personenbezogene Daten erhalten:

- **Hetzner**

ist die erste Adresse, wenn es um verlässliches Hosting in Deutschland geht. Wir haben das Unternehmen aus dem Großraum Nürnberg mit der Bereitstellung und Wartung unserer Serversysteme beauftragt.

Hier werden z.B. die Angaben deiner Mitglieder und Kassenbuchungen verarbeitet und gespeichert.

Außerdem nutzen wir Hetzner für sogenanntes *Object Storage*, also für die Speicherung von Dateien. Wenn du oder deine Mitglieder Dateien hochladen, werden diese hier gespeichert. Auch Belegdateien aus deiner Kasse werden bei Hetzner vorgehalten.

- **Intercom**

steckt hinter unserem Live-Chat und unserem Support per E-Mail. Die Helpdesk-Software hilft uns dabei, dass keine Frage unbeantwortet bleibt. Wir verwenden eine spezielle Version, bei der Daten garantiert nur in der EU verarbeitet werden.

In Intercom speichern wir grundsätzlich nur die Angaben der Nutzer:innen, die sich bei Vereinsguru anmelden können, z.B. deren Name und E-Mail-Adresse. Dies dient dazu, dass wir bei einer Anfrage direkt erkennen, wer du bist und wie wir dich bei Rückfragen erreichen können. Andere personenbezogenen Daten landen nur dann bei Intercom, wenn du sie uns gegenüber in einer Unterhaltung per Chat oder Mail erwähnst.

- **rapidmail**

ist ein deutscher E-Mail-Versandanbieter aus Freiburg im Breisgau.

Wenn du eine Rundmail versendest, geben wir die resultierenden E-Mails an rapidmail für die Zustellung weiter. Dies gilt auch z.B. für automatische Mails an Teilnehmende und Mitglieder sowie für Benachrichtigungen an Vereinsguru-Nutzer:innen.

[Kontaktiere uns](#) jederzeit, wenn du konkrete Fragen zum Datenschutz rund um Vereinsguru hast. Wir freuen uns, von dir zu hören!